

Informazioni sui servizi attivi sul territorio per anziani e caregiver

Quali sono i servizi presenti sul territorio?

**RSA Aperta | Servizio Assistenza Domiciliare (SAD) | Telesoccorso | Misura B2
Residenzialità assistita | Misura B1 | Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)
Continuità Assistenziale Ospedale territorio | Ufficio di Protezione Giuridica
Misura per l'implementazione di interventi colti a migliorare la qualità della vita delle
persone anziane fragili e percorsi di autonomia finalizzati
all'inclusione sociale delle persone disabili | Sportello di prossimità**

RSA Aperta

Dove trovo il servizio?

Il servizio è erogato presso il **domicilio della persona**.

Di quale servizio si tratta?

Un servizio personalizzato domiciliare e/o semiresidenziale offerto dalle RSA lombarde accreditate, anche solo per qualche ora al giorno o in alcuni giorni alla settimana. Tra i servizi offerti ricordiamo: **interventi di stimolazione cognitiva, consulenza alla famiglia per la gestione dei disturbi di comportamento del proprio caro, supporto psicologico al caregiver** (ovvero della persona che si prende cura del proprio caro), **stimolazione della capacità motorie, igiene personale completa, mantenimento abilità residue, formazione del caregiver**.

Perché dovrei attivare questo servizio?

L'obiettivo del servizio è quello di usufruire di servizi sanitari e sociosanitari utili a **prolungare la permanenza al domicilio della persona il più a lungo possibile**, per rinviare nel tempo la necessità di un ricovero in una struttura residenziale.

A chi è rivolto questo servizio?

La partecipazione al servizio è possibile per:

- 1. persone affette da demenza certificata dallo specialista geriatra/neurologo;**
- 2. anziani non autosufficienti di età pari o superiore a 75 anni riconosciuti invalidi civili al 100% con o senza indennità di accompagnamento.**

In entrambi i casi le persone devono disporre di almeno un caregiver familiare e/o professionale che presta assistenza nell'arco della giornata e della settimana.

Quali sono i criteri e le modalità di accesso?

L'utente o suo familiare deve **compilare e presentare la domanda di direttamente presso gli uffici amministrativi delle RSA accreditate**. L'equipe della RSA provvederà a verificare i requisiti e le condizioni di bisogno sociosanitario della persona.

Servizio Assistenza Domiciliare (SAD)

Dove trovo il servizio?

Il servizio è erogato presso il **domicilio della persona**.

Di quale servizio si tratta?

Il servizio è costituito da un insieme d'interventi domiciliari, come: **aiuto per l'igiene personale, aiuto per favorire la socializzazione, aiuto o controllo nell'adempimento delle normali attività quotidiane, svolti da personale qualificato Ausiliario Socio Assistenziale (ASA) secondo un piano di assistenza predisposto dall'Assistente Sociale del Servizio Sociale di Base.**

Perché dovrei attivare questo servizio?

Il servizio è finalizzato a **mantenere la persona il più a lungo possibile al suo domicilio, conservando le sue abitudini di vita, i suoi rapporti familiari e le sue amicizie.**

A chi è rivolto questo servizio?

La partecipazione al servizio è possibile per **persone con autonomia ridotta o compromessa in stato di bisogno ed a rischio di emarginazione.**

Quali sono i criteri e le modalità di accesso?

La **richiesta di attivazione del servizio deve essere presentata al Servizio Sociale del Comune di residenza da parte del cittadino.** In seguito, un Assistente Sociale di Base esegue un primo colloquio e visita domiciliare per analizzare il bisogno della persona e della famiglia e definire un progetto di intervento.

Telesoccorso

Dove trovo il servizio?

Il servizio viene offerto **telefonticamente.**

Di quale servizio si tratta?

È un servizio telefonico in grado di **attivare gli interventi necessari per l'emergenza, consentendo ad anziani che vivono in condizione di solitudine e/o con gravi patologie sanitarie di rimanere presso il proprio domicilio.** Consente anche di usufruire di **"telecompagnia"** attraverso chiamate settimanali da parte di personale preparato e competente.

Perché dovrei attivare questo servizio?

Stabilire un "filo diretto" con l'utente per sostenere una rete di protezione e sostegno.

A chi è rivolto questo servizio?

Persone con autonomia ridotta o compromessa in stato di bisogno ed a rischio di emarginazione.

Quali sono i criteri e le modalità di accesso?

La **richiesta di attivazione del Servizio** è presentata al Servizio Sociale del Comune di residenza da parte del cittadino.

Interventi a favore delle persone con disabilità grave e anziani non autosufficienti: Misura B2

Dove trovo il servizio?

Il servizio prevede l'erogazione di **servizi e prestazioni per la persona nel suo contesto di vita.**

Di quale servizio si tratta?

Il servizio prevede l'erogazione di **buoni e voucher sociali sia per supportare i caregiver familiari nell'assistenza del proprio caro sia per richiedere prestazioni da personale di assistenza impiegato con regolare contratto.**

Perché dovrei attivare questo servizio?

L'obiettivo del servizio è quello di erogare **interventi di sostegno e supporto alla persona e alla sua famiglia per garantire una piena possibilità di permanenza della persona fragile al proprio domicilio e nel suo contesto di vita.**

A chi è rivolto questo servizio?

Persone in possesso di tutti i seguenti requisiti:

1. di **qualsiasi età, al domicilio, che evidenziano gravi limitazioni della capacità funzionale che compromettono significativamente la loro autosufficienza e autonomia personale nelle attività della vita quotidiana, di relazione e sociale;**
2. in **condizione di gravità così come accertata ai sensi dell'art. 3, comma 3 della legge 104/1992;**
3. perone **beneficiarie dell'indennità di accompagnamento, di cui alla legge n. 18/1980 e successive modifiche/integrazioni con L. 508/1988;**
4. con **valore ISEE come definito dai regolamenti degli Ambiti territoriali/Comuni. Nel caso di progetti di vita indipendente il valore ISEE di riferimento è ≤ € 20.000.**

Quali sono i criteri e le modalità di accesso?

Tutte le persone, sia quelle in continuità sia quelle di nuovo accesso, devono **presentare istanza al Servizio Sociale del proprio Comune di residenza allegando le certificazioni richieste per poter partecipare al servizio.**

In seguito, viene eseguita una **valutazione in maniera integrata tra ASST e Comuni.** In base all'esito della valutazione, ai servizi già attivi (e.g. SAD, ADI) e all'ISEE, vengono definite le prestazioni da sostenere con il Buono previsto.

L'erogazione del servizio è incompatibile con:

- i **Voucher anziani e disabili ex DGR n. 7487/2017;**
- il **Bonus per assistente familiare iscritto nel registro di assistenza familiare ex l.r. n. 15/2015.**

Inoltre, si specifica che hanno **priorità di accesso alla Misura** le persone che:

- **non sono in carico alla Misura RSA aperta ex DGR n. 7769/2018;**
- **non beneficiano di interventi o di sostegni integrativi di carattere assistenziale erogati da Enti pubblici o privati o da Enti previdenziali (es. INPS/Home Care Premium).**

Residenzialità assistita

Dove trovo il servizio?

Il servizio prevede di **accogliere la persona presso una struttura residenziali/abitativa** (e.g. RSA).

Di quale servizio si tratta?

Il servizio si rivolge a **persone anziane che necessitano di un'accoglienza residenziale/abitativa e supporta la persona attraverso l'erogazione di servizi di natura socio sanitaria ed assistenziale.**

Perché dovrei attivare questo servizio?

L'obiettivo del servizio è quello di **supportare il mantenimento delle capacità residue della persona per ritardarne il declino delle condizioni psicofisiche e di socialità.**

A chi è rivolto questo servizio?

Il servizio si rivolge a:

1. **anziani fragili di età pari o superiore a 65 anni;**
2. **residenti in Lombardia;**
3. **con limitazione dell'autonomia solo parziale;**
4. **con rete di sostegno inadeguata o in temporanea situazione di criticità.**

Quali sono i criteri e le modalità di accesso?

Per accedere alla Misura l'utente o suo familiare deve **presentare domanda presso l'Unità di Valutazione Multidimensionale dell'ASST della Valcamonica.** Nel caso in cui la persona risulti idonea, **l'equipe di valutazione procede ad assegnare un voucher giornaliero di 22€ per l'acquisto delle prestazioni socio-sanitarie previste** (e.g. prestazioni infermieristiche di base, monitoraggio assunzione farmaci, stimolazione per il mantenimento delle capacità cognitive, etc.). La persona dovrà solo pagare la quota alberghiera all'Ente Gestore scelto, poiché le prestazioni socio-sanitarie sono coperte dal voucher.

Buono e Voucher per le persone in condizione di disabilità gravissima: Misura B1

Dove trovo il servizio?

Il servizio viene offerto a **domicilio.**

Di quale servizio si tratta?

Il servizio si concretizza nell'erogazione di un **Buono per compensare l'assistenza fornita dal caregiver familiare e/o da personale di assistenza impiegato con regolare contratto.**

Perché dovrei attivare questo servizio?

Il servizio ha l'obiettivo di **garantire la permanenza a domicilio e nel proprio contesto di vita delle persone con disabilità gravissima.**

A chi è rivolto questo servizio?

Il servizio si rivolge a persone di **qualsiasi età, assistite al domicilio, residenti in Regione Lombardia da almeno 2 anni e in condizione di disabilità gravissima**, che siano:

1. **beneficiarie di indennità di accompagnamento o definite non autosufficienti ai sensi del DPCM n. 159/2013 dell'allegato 3;**
2. **che presentino almeno una delle seguenti condizioni:**
 - **coma, Stato Vegetativo (SV) oppure di Stato di Minima Coscienza;**
 - **dipendenza da ventilazione meccanica assistita o non invasiva continuativa;**
 - **grave o gravissimo stato di demenza;**
 - **lesioni spinali fra C0/C5;**
 - **gravissima compromissione motoria da patologia neurologica o muscolare;**
 - **deprivazione sensoriale complessa intesa come compresenza di deficit visivo totale o con residuo visivo non superiore a 1/20 in entrambi gli occhi o nell'occhio migliore, anche con eventuale correzione o con residuo perimetrico binoculare inferiore al 10 per cento e ipoacusia, pari o superiore a 90 decibel HTL di media fra le frequenze 500, 1000, 2000 hertz nell'orecchio migliore;**
 - **gravissima disabilità comportamentale dello spettro autistico;**
 - **ritardo mentale grave o profondo;**
 - **dipendenza vitale con necessita di assistenza continuativa e monitoraggio nelle 24 ore, 7 giorni su 7.**

Quali sono i criteri e le modalità di accesso?

La persona residente nel territorio dell'ASST Valcamonica o suo familiare deve presentare la domanda all'Unità di Valutazione, che in seguito effettuerà una Valutazione Multidimensionale e verificherà i requisiti per l'accesso al servizio.

La **domanda** per l'attivazione del servizio deve essere presentata:

1. **entro e non oltre il 31 Marzo 2019 per le persone già in carico alla Misura B1 dovranno presentare la domanda;**
2. **fino al 30 settembre 2019 per le persone di nuovo accesso possono presentare la domanda.**

Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)

Dov'è trovato il servizio?

Il servizio viene offerto a **domicilio**.

Di quale servizio si tratta?

Il servizio costituisce il **livello essenziale di assistenza (LEA)** e riguarda specifiche **prestazioni e attività di natura sociosanitaria eseguite presso il domicilio della persona che non può accedere alle strutture ambulatoriali presenti sul territorio**. Le principali prestazioni erogabili dalle figure professionali coinvolte nel processo di assistenza domiciliare sono **infermieristiche, riabilitative, medico specialistiche e assistenziali**.

Perché dovrei attivare questo servizio?

Il servizio ha l'obiettivo di **garantire alle persone non autosufficienti e in condizioni di fragilità, percorsi assistenziali a domicilio**, assicurando la continuità dell'assistenza tra Ospedale e Territorio.

A chi è rivolto questo servizio?

Il servizio si rivolge a persone:

1. in situazione di **fragilità socio sanitaria, non trasportabili presso i presidi sanitari ambulatoriali, con supporto familiare o altro adeguato supporto e in condizioni abitative tali da consentire l'assistenza al domicilio;**
2. "affette da qualunque **patologia ad andamento cronico ed evolutivo per la quale non esistono terapie o, se esistono, sono inadeguate o sono risultate inefficaci ai fini della stabilizzazione della malattia o di un prolungamento significativo della vita**".

Quali sono i criteri e le modalità di accesso?

L'attivazione del servizio avviene mediante uno dei tre casi:

1. **prescrizione del Medico di Medicina Generale/Pediatra** di libera scelta;
2. alla **dimissione ospedaliera o da struttura riabilitativa;**
3. **prescrizione di medico specialista.**

In tutti e tre i casi, il medico esegue una prima valutazione. Nel caso di esito positivo, la valutazione viene completata da parte di un infermiere o assistente sociale dell'Unità di Valutazione che ha il compito di verificare i requisiti di accesso al servizio presso il domicilio della persona.

Continuità assistenziale Ospedale Territorio

Dove trovo il servizio?

Il servizio ha inizio presso la **struttura ospedaliera** in fasi di dimissione.

Di quale servizio si tratta?

Il servizio **supporto cittadini "fragili" in fase di dimissione ospedaliera** verificando la necessità di **attivare servizi sul territorio e/o a domicilio per facilitare il percorso post-dimissione.**

Perché dovrei attivare questo servizio?

L'obiettivo del servizio è di **ridurre il rischio di istituzionalizzazione e eseguire una dimissione "protetta" dal ricovero ospedaliero.**

A chi è rivolto questo servizio?

I destinatari sono **cittadini "fragili" ospedalizzati, in fase di dimissione, in condizioni di non autosufficienza momentanea o permanente ed a rischio di istituzionalizzazione.**

Quali sono i criteri e le modalità di accesso?

Quando il personale ospedaliero rileva una situazione complessa e difficilmente gestibile al domicilio, viene richiesta la valutazione all' assistente sociale. Qualora si individui la **necessità di un percorso post dimissione attraverso l'attivazione di un servizio (e.g. ADI, etc.), la persona viene segnalata all'Unità di Valutazione (UV) per verificare i requisiti di accesso al servizio. L'Assistente Sociale prende in carico l'assistito e i suoi familiari e/o l'accompagna ai servizi/strutture territoriali o all'UV.**

Ufficio di protezione giuridica

Di quale servizio si tratta?

La persona che si trova nella impossibilità, anche parziale o temporanea, di provvedere ai propri interessi e al proprio benessere, può essere **assistita da un Amministratore di Sostegno nominato dal Giudice Tutelare del luogo in cui la persona ha la residenza o il domicilio.**

Perché dovrei attivare questo servizio?

L'obiettivo del servizio è quello di promuovere il benessere e l'inclusione sociale della persona e della famiglia, ispirandosi ai principi del rispetto della persona e della valorizzazione della famiglia, e favorisce i procedimenti per il **riconoscimento degli strumenti di tutela delle persone incapaci e dell'amministrazione di sostegno.**

A chi è rivolto questo servizio?

Il servizio è a supporto delle **persone prive di autonomia o incapaci di provvedere ai propri interessi.**

Misura per l'implementazione di interventi colti a migliorare la qualità della vita delle persone anziane fragili e percorsi di autonomia finalizzati all'inclusione sociale delle persone disabili (DGR Regione Lombardia)

Di quale servizio si tratta?

Il servizio prevede l'erogazione di **voucher mensili finalizzati ad assicurare l'autonomia personale e relazionale delle persone anziane e delle persone disabili.**

Perché dovrei attivare questo servizio?

L'obiettivo del servizio è quello di promuovere il benessere e l'inclusione sociale della persona e della famiglia, ispirandosi ai principi del rispetto della persona e della valorizzazione della famiglia, e favorisce i **procedimenti per il riconoscimento degli strumenti di tutela delle persone incapaci e dell'amministrazione di sostegno.**

A chi è rivolto questo servizio?

Il servizio è a supporto delle persone con **ISEE fino 20.000€:**

1. in **condizioni che possono comportare una minore cura di sé e dell'ambiente domestico**, nonché **povertà relazionale sia con familiari sia con amici e vicinato.** Con conseguenti importanti effetti dal punto di vista del decadimento psico-fisico;
2. **e/o caregiver di familiari non autosufficienti con necessità di sollievo e supporto** per mantenere una adeguata qualità della vita.

Quali sono i criteri e le modalità di accesso?

Il servizio è erogato dall'Ambito territoriale previa valutazione della persona e predisposizione del Progetto individuale. Le **domande vanno inoltrate alla Comunità Montana di Vallecamonica.** Per qualsiasi informazione è possibile rivolgersi all'assistente sociale del proprio Comune di residenza.

Sportello di Prossimità

Dove trovo il servizio?

Sportello di prossimità si trova presso la **sede della Comunità Montana di Valle Camonica - Servizio innovazione, gestioni associate** – Il Piano – Stanza 11.

Di quale servizio si tratta?

Lo sportello ha i seguenti compiti:

1. gestire **azioni di informazione, diffusione e promozione di materiale informativo rivolte ai cittadini della Valle Camonica;**
2. orientamento delle **richieste per la nomina di ADS alla rete dei servizi esistenti;**
3. **supporto alle attività di predisposizione dell'istanza, raccolta e verifica degli allegati e compilazione della corretta modulistica;**
4. **raccolta delle istanze compilate e deposito nella Cancelleria del Tribunale di Brescia;**
5. **ritiro copie conformi e altri adempimenti successivi** (notifiche presso UNEP della Corte d'Appello) **nella Cancelleria del Tribunale di Brescia;**
6. **supporto alle attività di predisposizione dei rendiconti periodici per l'amministrazione di sostegno e le tutele;**
- g) **raccolta dei rendiconti periodici compilati e deposito nella Cancelleria del Tribunale di Brescia.**

Perché dovrei attivare questo servizio?

L'obiettivo del servizio è quello di **supportare cittadini, famiglie e i Servizi Sociali dei Comuni e dell'Azienda Sanitaria Locale nella gestione, consegna e ritiro delle pratiche.**

A chi è rivolto questo servizio?

Il servizio risponde alle richieste:

1. di singoli **cittadini e famiglie;**
2. dei **Servizi Sociali dei Comuni e dell'Azienda Sanitaria Locale.**

Quali sono i criteri e le modalità di accesso?

Recandosi presso la sede della Comunità Montana di Valle Camonica - Servizio innovazione, gestioni associate durante gli orari di ricevimento:

Lunedì - dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e dalle ore 13.30 alle ore 16.30

Mercoledì - dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e dalle ore 13.30 alle ore 16.30

Giovedì - dalle ore 10.00 alle ore 12.00

E' consigliato prendere appuntamento telefonicamente o tramite mail:

Telefono : 0364 324058 - 324073

Email: sportelloprossimita@cmvallecamonica.bs.it